ANIMALIA CRECHE

Nous vous remercions de la confiance que vous nous témoignez en nous confiant votre compagnon en crèche et vous prions d'accepter **sans réserve** les **conditions générales** stipulées ci-après, établies pour le bon fonctionnement de la crèche et le bien-être de vos compagnons.

Merci d'en prendre connaissance avant toute réservation

La crèche est ouverte de 8 h à 12 h et de 14 h à 18 h , tout les jours de la semaine.

La crèche est fermée les Dimanches et jours fériés.

Pour les propriétaires demandant exceptionnellement une arrivée ou un départ pendant les jours de fermeture : dans ce cas, la crèche reçoit uniquement sur rendez-vous et la journée est facturée 20 €.

Pour les réservations de plus de 24 h, le contrat doit être signé sur présentation du carnet de santé, sous peine d'annulation.

La crèche possède un agrément auprès de la préfecture de la gironde.

Nous sommes titulaires du Certificat de Capacité pour les soins aux animaux de compagnie.

Nous restons la nuit sur place : vos compagnons sont donc sous surveillance 24 h / 24 h .

CONDITIONS GENERALES

La réservation :

- Le contrat de réservation doit être scrupuleusement rempli. Nous nous dégagerions de toute responsabilité si les renseignements inscrits sur ce document s'avéraient inexacts.
- Le règlement de la moitié du séjour est exigé à la réservation et le solde à l'arrivée de votre compagnon à la crèche.
- En l'absence de réservation, la totalité du séjour est à régler à l'arrivée de votre compagnon à la crèche.
- Sans carnet de santé ou copie ou certificat de votre vétérinaire, aucune réservation ne sera prise en compte.

Un premier rendez-vous :

- Pour faire connaissance, découvrir la structure d'accueil et vérifier la sociabilité de votre compagnon (test de compatibilité).

L'arrivée :

- Nous nous réservons le droit de refuser un animal à son entrée s'il est mal entretenu, méchant, malade, contagieux, non protégé contre tiques et puces, non ou mal vacciné.
- ***Le carnet de santé de votre compagnon est conservé à la crèche pendant toute la durée de son séjour ainsi que le document du tatouage attestant que l'animal que vous nous confiez est bien le vôtre.***

- Le carnet de santé de votre compagnon doit être à jour , le vaccin de la rage est conseillé.
- Votre compagnon doit être identifié par puce ou tatouage.
- Votre compagnon doit être couvert par votre assurance responsabilité civile (une copie du contrat vous est demandée à son arrivée).
- Votre compagnon doit être équipé de ses effets personnels (collier ou harnais, laisse).

Le logement :

- Votre compagnon est logé en boxes individuels intérieur, chauffés et équipés de canapés et de porte-gamelles pour l'eau et la nourriture.

- Afin que votre compagnon ne soit pas dépaysé, ses jouets et ses couvertures sont les bienvenus**,** à condition qu'ils soient propres. Ils sont sous la responsabilité du propriétaire de l'animal. La crèche n'est pas responsable des dégradations faites par l'animal sur ses propres affaires. Par contre toute détérioration du matériel ou des locaux fera l'objet d'une participation aux frais de remise en état.
- La désinfection des locaux étant assurée tous les jours, la crèche n'est pas responsable des épidémies ou eczémas qui pourraient survenir pendant et après le séjour de votre compagnon.

- La crèche n'assure pas le toilettage de votre compagnon à sa sortie. (Toutefois, nous pouvons effectuer un bain, une coupe, à la demande, suivant notre tarif en vigueur).

Les sorties :

- La crèche dispose d'une cour où votre compagnon peut s'ébattre en groupe entre 12h et 14h, si celui-ci reste moins de 24h (un test de compatibilité est effectué avec chaque animal présent en crèche avant d'intégrer le groupe).

- Si votre compagnon reste plus de 24h, il bénéficie de deux sorties par jour en forêt (en meute) en plus de la récréation entre 12h et 14h.
- Lors de la première promenade en groupe, votre compagnon est tenu en laisse pour vérifier ses réactions (notamment risque de fugue).
- Votre compagnon doit avoir acquis les bases de l'obéissance.
- Les chiennes en chaleur ont des promenades individuelles si la crèche compte des mâles non castrés sur la même période.

La nourriture :

- **Nous donnons à votre compagnon la nourriture que vous avez l'habitude de lui procurer afin de ne pas perturber ses habitudes.** (Nous donner le mode d'emploi et prévoir suffisamment de nourriture pour son séjour). **Si nécessaire, nous distribuerons les croquettes du salon, que vous vous engagez à rembourser sur présentation des justificatifs.**
- **Pour les menus à la carte : nous nous engageons à mitonner ses petits plats pour 1€ de plus par jour.**

Le suivi vétérinaire :

Aucun traitement ne sera administré sans une ordonnance vétérinaire.

- Pendant son séjour, votre compagnon est sous notre responsabilité. De ce fait, le propriétaire nous autorise tous soins, interventions vétérinaires ou décisions qui s'imposent et s'engage à régler les frais en découlant sur présentation des justificatifs.
- Notre responsabilité sera dégagée lors de tous accidents de nature imprévisible (crise cardiaque, vieillesse, épidémie, torsion,...) ou si l'agressivité de l'animal empêche tous soins.
- En cas de décès de l'animal : une autopsie est pratiquée, à la demande et à la charge de son propriétaire, afin de déterminer les causes du décès. Un compte-rendu établi par le vétérinaire et une attestation lui sont délivrés.

Le départ de la crèche :

ATTENTION TRES IMPORTANT

- **VOTRE COMPAGNON NE PEUT ETRE REPRIS QUE PAR LA PERSONNE QUI L'A DEPOSE.**
- **TOUTE AUTRE PERSONNE VENANT CHERCHER L'ANIMAL DOIT NOUS AVOIR ETE PRESENTEE AUPARAVANT OU UNE PHOTOCOPIE DE SA CARTE D'IDENTITE DOIT AVOIR ETE DEPOSEE LORS DE LA RECEPTION DE VOTRE COMPAGNON.**
- **TOUT CELA PAR MESURE DE SECURITE POUR VOTRE PETIT PROTEGE !**
- En cas de retour prématuré : semaines, journées, demi-journées et heures payées ne sont en aucun cas remboursées.

- Toute semaine, journée, demi-journées et heures supplémentaires à celles indiquées sur le contrat sont facturées, ainsi que les petits soins et entretien de votre compagnon, et réglées le jour de son départ.

- Toute annulation doit être signalée au plus tard 24h avant la date de réservation prévue. Passé ce délai, l'acompte ne peut pas être restitué.

- Tout animal non repris après la date de départ prévue dans le contrat est considéré comme abandonné. De fait, son propriétaire s'expose à des poursuites de gendarmerie.
- Au-delà d'un délai de 7 jours, sans préavis, l'animal est placé à la S.P.A., nous dégageant de toutes responsabilités.

TARIFS 2011 DE VOTRE CRECHE

Par CHIEN (50 % de réduction pour le 2ème à partir de 7 jours consécutifs)		ABONNEMENTS (pour les hospitalisations conditions particulières)	FURETS ET RONGEURS	
À l'heure	3,00 €	- 10% à partir de 8h par semaine	À la journée	3,00 €
À la demi-journée	8,00 €	- 10% à partir de 3 demie journées par semaine	24 h	4,00 €
À la journée	15,00 €	- 10% à partir de 3 journée par semaine	1 semaine	14,00 €
Par tranche de 24 h	20,00 €	- 10% à partir de 3 tranches de 24h par mois	2 semaines	22,00 €
Week -end	60,00 €	- 10% à partir de 2 week-end par mois	3 semaines	33,00 €
1 semaine - 5 %	152,00 €	**Ces tarifs comprennent les soins**	4 semaines	42,00 €
2 semaines - 10 %	270,00 €	**Et trois sorties par jour, dont deux dans les bois en meute pour les chiens qui restent plus de 24h.**	**Ces tarifs comprennent les soins, l'entretien de la cage et deux sorties par jour.**	
3 semaines - 15 %	374,00 €			
4 semaines - 20%	464,00 €			

Amour, câlins et bisous sont assurés.

La réduction de 50% à partir du 2ème chien est valable uniquement pour une garde sur la même période.

Pas de supplément demandé pour (chienne en chaleur, traitements médicaux, chauffage et promenade dans les bois) .

Tout différend, au sujet de l'application des présentes conditions générales et de leur interprétation ou du paiement du prix, sera porté devant le tribunal de commerce de Bordeaux.

J'ai lu et j'accepte sans réserve le règlement de la crèche décrit ci-dessus.

Signature:

ANIMALIA SALON; 12 rue cugnot ZA le CAASI , **ANDERNOS LES BAI NS**

Tel : 05.56.26.09.33 **Siret 48348615500011 ape9609** **site** www.animaliasalon.com

CONTRAT DE RESERVATION POUR LA CRECHE

PROPRIETAIRE :

NOM ….....ADRESSE.....

CODE POSTAL.....VILLE .....

TELEPHONE : DOMICILE.....TRAVAIL.....PORTABLE.....

EMAIL ….....

Personne à contacter en cas de nécessité autre que le propriétaire :

NOM.....TELdomicile.....travail.....portable.....

/VETERINAIRE HABITUEL :

NOM ….....TEL:.....

ADRESSE.....

CODE POSTAL.....VILLE.....

1er MEMBRE

CHIEN FURET RONGEUR

NOM..... RACE.....

SEXE.....COULEUR.....

NE LE.....DERNIERE CHALEUR.....

POIDS ….....STERILISE □ oui □ non

TATOUAGE N°.....□ oreille□ cuisse PUCE Électronique N°.....

2ème MEMBRE

CHIEN FURET RONGEUR

NOM..... RACE.....

SEXE.....COULEUR.....

NE LE.....DERNIERE CHALEUR.....

POIDS ….....STERILISE □ oui □ non

TATOUAGE N°.....□ oreille□ cuisse PUCE Électronique N°.....

3ème MEMBRE

CHIEN FURET RONGEUR

NOM..... RACE.....
SEXE.....COULEUR.....
NE LE.....DERNIERE cHALEUR.....
POIDS ….....STERILISE □ oui □ non
TATOUAGE N°.....□ oreille□ cuisse PUCE Électronique N°.....

Je certifie que mon (mes) compagnon(s) n'est pas dangereux et indemne de maladie contagieuse depuis plus de 2 mois.

J'accepte que ANIMALIA emmène mon (mes) compagnon(s) chez son vétérinaire qui prendra contact avec le mien.

GOÛTS ALIMENTAIRES DE MON (MES) COMPAGNON(S)

Que mange(nt) votre (vos) compagnon(s) ? □ croquettes □ pâtés en boites
Autre ? ….....
Nombre de repas par jour et quantité : .....
A quelle(s) heure(s) ?….....
Appétit : □ mauvais □ bon □ très bon

MODE DE VIE

Votre (vos) compagnon(s) vit : □ en appartement □ en maison avec jardin □ sans jardin
Est-il libre ? □ oui □ non

Si non, combien de sorties ? …..... avec laisse ? □ oui □ non

Rentre-t-il(s) dans la maison ? □ oui □ non

Où dort-il(s) ? ….....

TEMPERAMENT

Votre (vos) compagnon(s) est-il ? □ sédentaire □ actif □ très actif

Est-il(s) fugueur ? □ oui □ non
Répond-il(s) au rappel ? □ oui □ non
Est-il(s) mordeur ? □ oui □ non
Est-il(s) sociable ? □ oui □ non
Est-il(s) affectueux ? □ oui □ non
Aboie-t-il(s) ? □ pas du tout □ un peu □ beaucoup
Comment est-il(s) avec ses congénères ? ….....
Cohabitation difficile avec ? ….....

SANTE

Problèmes de santé particuliers ? □ oui □ non
Suit-il(s) un traitement ? □ oui □ non

Si oui, lequel ? ….....

Coordonnées du (ou des) vétérinaire(s) traitant(s):

NOM ….....TELEPHONE.....
ADRESSE.....
NOM ….....TELEPHONE.....
ADRESSE.....

RESERVATION

□ à l' heure □ demi-journée □ journée □ week-end □ semaine

Date d'entrée..... soit.....heure(s) à.….....**/** h = ….....€
Date de sortie.....….....
soit demi-journée à…..... = ...€
Heure d'arrivée.....H.....
Heure de départ.....H..... soit.…….....jour(s) à.….....**/**j = ….....€

Soit par tranche de 24h à ……..=……..€

soit week-end…....à..... = ….....€

soit.…...semaine(s) à...../ s = ….....€

Total = ….....€

Le règlement de la moitié du séjour est exigé à la réservation.Le solde à réception de votre compagnon à la crèche.
S'il n'y a pas de réservation, la totalité du séjour est à régler lors de l'arrivée à la crèche.

ARRHES : …..... € versées le …..... 20
□ espèces □ chèque N° ….....

Fait à : ….....…., le : ….....

Bon pour accord. Signature :

Solde à régler : ….....€ soit réglé le : …..... 20
□ espèces □ chèque N° ….....

Signature :.....

Frais supplémentaires (vétérinaire, croquettes, nourritures diverses, etc...) = ….....€

Heure(s) supplémentaire(s) ...…..... H ….....à …..... /h = ….....€

Jour (s) supplémentaire(s) ...….....J.....à …...../ j = ….....€

Semaine(s) supplémentaire(s) .....S ….....à …...../S = ….....€

Total = ….....€

soit réglé le : …..... 20 □ chèque N° ….....□ espèces

Signature :.....

ANIMALIA SALON; 12 rue cugnot ZA le CAASI , **ANDERNOS LES BAI NS**
Tel : 05.56.26.09.33 **Siret 48348615500011 ape9609** **site www.animaliasalon.com**

TARIFS 2011 DE VOTRE CRECHE

Par CHIEN (50 % de réduction pour le 2ème à partir de 7 jours consécutifs)		**ABONNEMENTS** (pour les hospitalisations conditions particulières)	**FURETS ET RONGEURS**	
À l'heure	3,00 €	- 10% à partir de 8h par semaine	À la journée	3,00 €
À la demi-journée	8,00 €	- 10% à partir de 3 demie journées par semaine	24 h	4,00 €
À la journée	15,00 €	- 10% à partir de 3 journée par semaine	1 semaine	14,00 €
Par tranche de 24 h	20,00 €	- 10% à partir de 3 tranches de 24h par mois	2 semaines	22,00 €
Week -end	60,00 €	- 10% à partir de 2 week-end par mois	3 semaines	33,00 €
1 semaine - 5 %	152,00 €	**Ces tarifs comprennent les soins**	4 semaines	42,00 €
2 semaines - 10 %	270,00 €	**Et trois sorties par jour, dont deux dans les bois en meute pour les chiens qui restent plus de 24h.**	**Ces tarifs comprennent les soins, l'entretien de la cage et deux sorties par jour.**	
3 semaines - 15 %	374,00 €			
4 semaines - 20%	464,00 €			
Amour, câlins et bisous sont assurés.				

La réduction de 50% à partir du 2ème chien est valable uniquement pour une garde sur la même période.

TARIFS 2011 DE VOTRE CRECHE

Par CHIEN (50 % de réduction pour le 2ème à partir de 7 jours consécutifs)		**ABONNEMENTS** (pour les hospitalisations conditions particulières)	**FURETS ET RONGEURS**	
À l'heure	3,00 €	- 10% à partir de 8h par semaine	À la journée	3,00 €
À la demi-journée	8,00 €	- 10% à partir de 3 demie journées par semaine	24 h	4,00 €
À la journée	15,00 €	- 10% à partir de 3 journée par semaine	1 semaine	14,00 €
Par tranche de 24 h	20,00 €	- 10% à partir de 3 tranches de 24h par mois	2 semaines	22,00 €
Week -end	60,00 €	- 10% à partir de 2 week-end par mois	3 semaines	33,00 €
1 semaine - 5 %	152,00 €	**Ces tarifs comprennent les soins**	4 semaines	42,00 €
2 semaines - 10 %	270,00 €	**Et trois sorties par jour, dont deux dans les bois en meute pour les chiens qui restent plus de 24h.**	**Ces tarifs comprennent les soins, l'entretien de la cage et deux sorties par jour.**	
3 semaines - 15 %	374,00 €			
4 semaines - 20%	464,00 €			
Amour, câlins et bisous sont assurés.				

La réduction de 50% à partir du 2ème chien est valable uniquement pour une garde sur la même période.

TARIFS 2011 DE VOTRE CRECHE